# 公司电脑维护合同

甲方：(下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

　　甲、乙双方本着互惠互利的原则，根据《民法典》的相关规定，通过友好协商，就计算机维修保养及网络维护达成一致协议如下：

　一、本协议服务费总金额为：

　1.人民币6000元。电脑共计10台，每增加1台计算机每年需增加600元。(设备信息表见附表2）

　2.在甲、乙双方签定合同之前，甲方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次全面检测，确认设备运行情况，并提供检测报告，由双方签字确认，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由乙方负担，甲方有责任提供报价供乙方参考。

　　二、电脑及网络定期维护保养

　　1、地点：甲方实施上门服务地点为协议约定使用所在地。

　　2、周期：电脑及网络需每月上门服务**壹**次，如有特殊情况需随时响应。（不得超**叁**次）

　　3、初次安装调试完毕，负责对乙方进行一次电脑基本使用培训。

　　4、服务报告：每次甲方在为乙方提供保养服务后，需现场填写“服务记录”，如实反映电脑及网络的运转情况，并由甲乙双方签字确认。

　　5、保证乙方单台电脑操作系统正常运行，互联网与局域网畅通无阻，而其它应用软件不在服务范围之内，但应尽力给予乙方提供技术指导，不提供杀毒软件、用户需自行购买杀毒软件或通过本公司代买。

　　6、故障隐患：如甲方在为乙方提供服务时发现有故障隐患，需要维修或更换部件，甲方需与乙方协商，由乙方决定是否进行维修或更换部件，费用由乙方承担。

　　三、电脑及网络临时紧急服务

　　1、地点：甲方实施上门服务地点为协议包括电脑使用所在地。

　　2、时间：每周一至周五9：00-16：30（不包括节、假日）为甲方执行本协议的标准时间，甲方在接到乙方维修要求电话后6-8个小时之内为本协议的标准响应时间（限市区内,不含夜间，特殊情况除外）。区外根据实际情况而定。如乙方需要甲方在标准工作时间以外进行维修工作，乙方必须在周一至周五的工作时间内提前通知甲方，否则，甲方有权拒绝乙方的要求。

　　3、乙方在本协议所包括的服务设备出现故障后要及时通知甲方，并将出现故障的情况如实告知甲方，以协助甲方维修人员做出正确判断,因故障现象未如实告知甲方所产生的后果由乙方承担。

　　4、如果乙方服务设备故障严重，而无法现场修复，必须由甲方拿回大修，甲方需经乙方同意。

　　5、更换部件

　　a、部件更换可能会影响办公设备的功能、性能，甲方要在与乙方协商认同后进行。

　　b、甲方为乙方提供的更换部件必须保证为原装部件，如有特殊情况，甲方需在与乙方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

　　c、更换部件的费用由乙方承担，甲方有义务提供部件的报价，供乙方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修（服务）中心提供的部件价格。乙方可以在第三家（设备供应商或直接代理商）处购买部件，但须甲方验收。

　　6、服务人员：本协议签定后，甲方应为乙方提供固定的上门维护人员，如有更换，甲方需事先通知乙方。

　　7、服务记录：在服务工作完成后，甲方工程师应向乙方提供服务记录，并由双方签字确认。

　　8、服务配合：如需在乙方非工作时间维修调试电脑，乙方应安排值班人员配合甲方。

　　四、责任条款

　　1、在任何情况下，甲方不承担由此协议引发的其他责任，包括数据丢失、商业损失、民事侵权或其他永久性损失，以及由此协议引起的偶发性、后继性和间接性损失。

　　2、不可预计的情况，如由于政策原因、自然灾害、黑客入侵等原因，双方免责，或协商具体处理方案。

　　五、特别约定

　　1、甲方对乙方进行服务过程中，乙方不得以任何方式限制或干涉甲方对计算机的维修方法。

　　2、乙方不得有故意破坏系统或影响系统和网络的正常运行的行为，不得私拆机箱或删除、更名、移动硬盘甲方为其备份的数据。

　　3、如果乙方维修的电脑变更地址，每次服务须报销同程往返出租车交通费。

　　六、机密

　　1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

　　2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

　　3、乙方对其专有机密信息自行负责。

　　七、争端与纠纷

　　甲、乙双方有义务完成此协议所规定的各项内容，如果发生争议，双方应本着平等、互谅的精神友好协商解决。

　　八、付款方式

　　乙方在本协议签定日起1日内，付甲方协议全款。

　　九、协议的法则及终止

　　甲乙双方必须认真履行上述条款，如一方违约，另一方有权终止协议，所造成的不良后果，由违约方负责，如一方无违约行为，任何一方不得擅自终止协议。

　　协议到期，乙方电脑软硬件可以正常运行，且无拖欠甲方费用行为，双方无再合作意向，此协议自行终止，如双方有意继续合作，甲、乙双方分别享有优先合作权。

　　十、协议生效及协议期限

　　本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等效力。经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为2023年2月1日至2024年2月1日。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

2023年2月1日

附1：维修收费标准（超IT外包次数收费）

|  |  |
| --- | --- |
| 时间 | 金额（元/次）（限1小时内） |
| 正常工作日 | 100 |
| 双休日（星期日） | 150 |
| 法定节假日 | 150 |
| 晚上（6点以后） | 200 |

附2：运维设备分配

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备序号 | 设备名称 | 设备配置单号 | 设备使用人 | 设备维护范围要求 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

附3运维设备详单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设备配置单号 | 设备配置详单 | 设备性能及用途概述 |
|  |  |  |
|  |  |  |